

# 加盟店様用 管理ツールマニュアル

Ver 0.8





## お申し込み加盟店様へ

この度はQRコード決済サービス「Global Multipay（グローバルマルチペイ）」にお申し込みいただき誠にありがとうございます。

本サービスご利用開始にあたり、

管理ツールマニュアルを充分にご確認いただきますようお願い申し上げます。

● 管理ツールマニュアルとは

加盟店様は、「管理ツール(web/app)」で決済データを照会・管理できます。  
マニュアルでは実際に決済のシミュレーションをしながら初期設定をしていただきます。

グローバルマルチペイサービスでは、以下の**2種類**の方法で支払いを受け取ることができます。

## ① お客様がQRコードをスキャンして支払う

- 1.店舗のカウンターなどにQRコードを設置します。
- 2.お客様がスマートフォンでQRコードをスキャンする
- 3.お客様が金額を入力する
- 4.お客様が決済完了画面を提示したら、取引完了です。
- 5.店舗側が支払い完了の確認

## ② 店舗がQRコードをスキャンして支払いを受け取る

- 1.お客様に請求する金額を入力します。
- 2.カメラボタンをタップしてカメラを起動します。
- 3.お客様のスマートフォンに表示されたQRコードをスキャンします。
- 4.決済が完了すると、確認画面が表示されます。



# ■ 取引APP管理ツール



<https://apps.apple.com/jp/app/multipay/id6739244451>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.ct.lian>



12:35

Global  
MultiPay

ログイン

LIAN CO., LTD

12:39

MultiPay



売上



決済履歴



設定

## ● 「取引APP管理ツール」でできること

- 売上（支払いを受け取る）
- 決済履歴
- 返金
- 設定（パスワード変更）

## ログインする

アプリを開き、IDとパスワードを入力してログインしてください。



## STEP 1 金額を入力

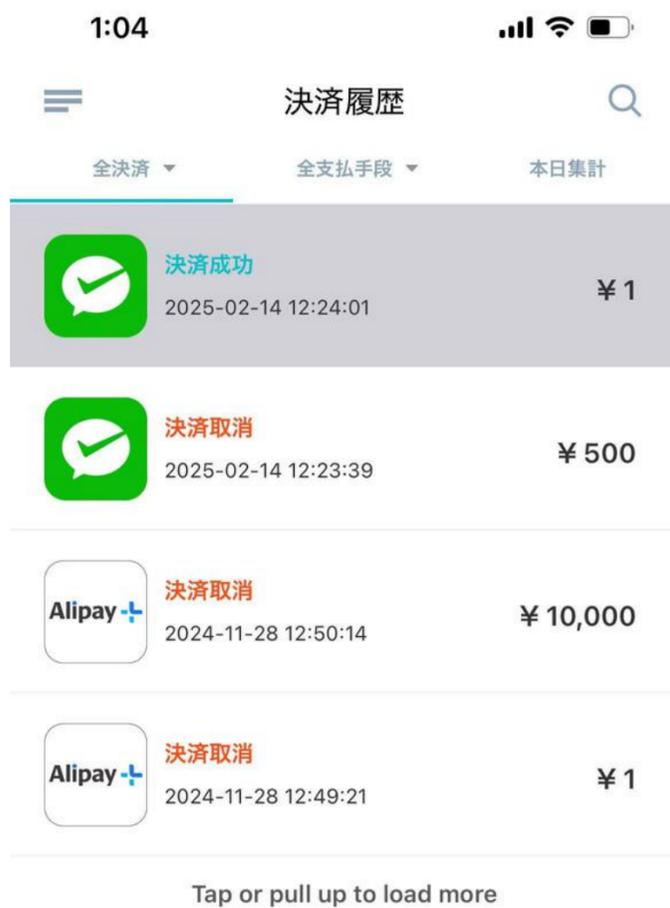
画面に表示される金額入力欄に、請求したい金額を入力してください。

## STEP 2 支払う側のQRコードをスキャン

入力が完了したら、カメラボタンをタップしてカメラを起動します。

## STEP 3 支払い完了

取引が完了すると、掲載履歴が表示されますので、内容をご確認ください。



## ① 決済履歴を表示する

1. アプリのホーム画面で「決済履歴」をタップします。
2. 取引の一覧が表示され、成功した決済と取り消された決済が確認できます。
3. フィルター機能を使って、決済状況や支払い方法ごとに絞り込むことが可能です。

## ② 取引の詳細を確認する

1. 確認したい取引をタップすると、決済明細画面が開きます。
2. 決済成功・取り消しのステータスや、取引日時、QR端末処理通番などの詳細情報を確認できます。
3. 必要に応じて「返金」ボタンをタップして返金処理を行うことも可能です（対応可能な場合）。



## ① 返金情報を入力

1. 返金する金額を入力します（全額または一部返金）。
2. パスワードを入力し、「返金」ボタンをタップします。

## ② 返金の確認

1. 返金が完了すると、決済明細の「返金済」欄に返金額が反映されます。

1:11   

≡ パスワード変更

パスワードを入力してください

現在のパスワード:

新パスワード:

新パスワード (確認):

変更

LIAN CO., LTD

## ① 新しいパスワードを設定する

- 1.現在のパスワード を入力します。
- 2.新しいパスワード を入力します (セキュリティのため、8文字以上推奨)。
- 3.新しいパスワード (確認) を再入力し、間違いがないことを確認します。
- 4.「変更」 ボタン をタップします。

### 注意事項

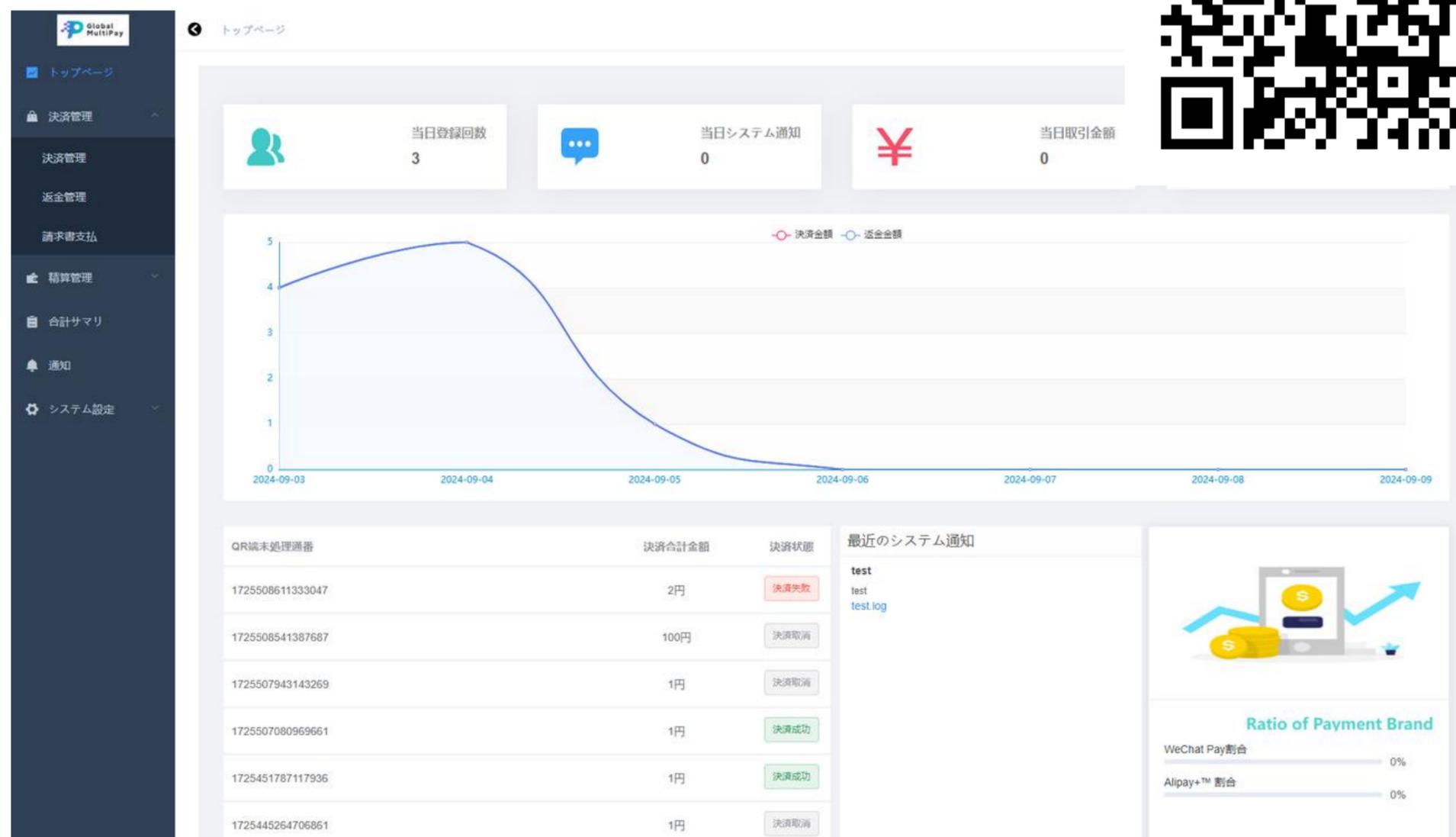
- 新しいパスワードは、英数字を組み合わせた強力なもの を設定してください。
- 他のサービスと同じパスワードは使用しないでください。
- パスワードを忘れた場合は、パスワードリセット機能 を利用してください。

## ■ 取引Web管理ツール

<https://store.global-multipay.com/>

● 「Web管理ツール」 ダッシュボード画面

トップページURL▶ <https://store.global-multipay.com/>



推奨ブラウザ | Google Chrome・Firefox・PC・タブレット・スマートフォン

※お使いの端末によって見え方が変わります。

● 「Web管理ツール」 でできること

- アカウントについて
- メニュー
- ログイン
- ダッシュボード
- 決済管理
- 返金管理
- 返金
- 加盟店精算
- 合計サマリー
- 通知
- システム設定
- アカウント情報の変更
- ログアウト

## STEP 1 アカウントの準備

- Web管理ツールは、サービス契約後に御社から加盟店様へお知らせする、御社コード決済サービスご利用環境情報に記載の“Web管理ツール・アプリアカウント情報”のユーザーID・パスワードでご利用いただけます。
- お知らせするアカウント情報は、「店舗管理者」アカウント情報です。Web管理ツールと、アプリのアカウント情報（ユーザーID・パスワード）は同じです。
- スタッフ毎など、アカウントを分けてアプリをご利用される場合は、Web管理ツールより、「店舗オペレータ」アカウントを予め作成ください。

## STEP 2 アカウントの種類と構成

アカウントの種類によって操作、閲覧できる内容が異なります。

- 「①店舗管理者」アカウントは御社からお知らせします。
- 「②店舗オペレータ」アカウントは「①店舗管理者」アカウントより、加盟店様にて作成いただきます。

アカウント種類	アカウント作成者	想定ユーザー	決済操作			アカウント新規発行権限
			売上	返金範囲	履歴参照範囲	
①店舗管理者	御社	店舗責任者	○	自店舗内決済全て	自店舗内決済全て	自店舗内に発行可能
②店舗オペレータ	店舗管理者	レジ操作者	○	自アカウント決済のみ	自アカウント決済のみ	発行不可

## ①店舗管理者アカウント

- 御社より発行する店舗の管理者向けアカウントです。本アカウントで、売上・決済参照・返金が可能です。
- 配下に店舗スタッフ向けの、「店舗オペレータ」アカウントを新規作成いただくことができます。
- 配下の「店舗オペレータ」アカウントで決済された決済情報の閲覧、返金とアカウント制御が可能です。

## ②店舗オペレータアカウント

- 各店舗で、売上操作をするスタッフ向けのアカウントです。本アカウントで、売上・決済参照・返金が可能です。
- 必要に応じて、加盟店にて「①店舗管理者」アカウントから作成ください。複数のアカウントの作成ができます。
- 「管理者」権限と「オペレータ」権限の2種類のオペレータタイプの作成ができます。
- オペレータータイプの権限に関する詳細は、「アカウントについて」をご確認ください。
- 作成方法に関する詳細は「7システム設定 1 ③オペレータ新規作成」をご確認ください。

メニュー	サブメニュー	機能
決済管理	決済管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 決済実績を一覧での確認</li> <li>• 支払い済み代金の返金操作</li> <li>• 決済履歴一覧のダウンロード (Excel)</li> </ul>
	返金管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 返金実績の確認</li> <li>• 返金履歴一覧のダウンロード (Excel)</li> </ul>
レポート	グラフ	決済実績のグラフ表示 (当日、過去2日、7日間)
	合計サマリ	指定した集計期間の実績サマルを表示
システム設定 ※管理者 (店舗管理者/加盟店管理者) のみ	オペレータ管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 店舗オペレータの新規作成、削除</li> <li>• 登録済みのアカウント情報の変更</li> <li>• パスワードリセット</li> <li>• 店舗オペレータアカウントのロック</li> </ul>
	ログイン履歴	サービスへのログイン履歴の確認 (アプリ、Web管理ツールへのログイン履歴一覧)



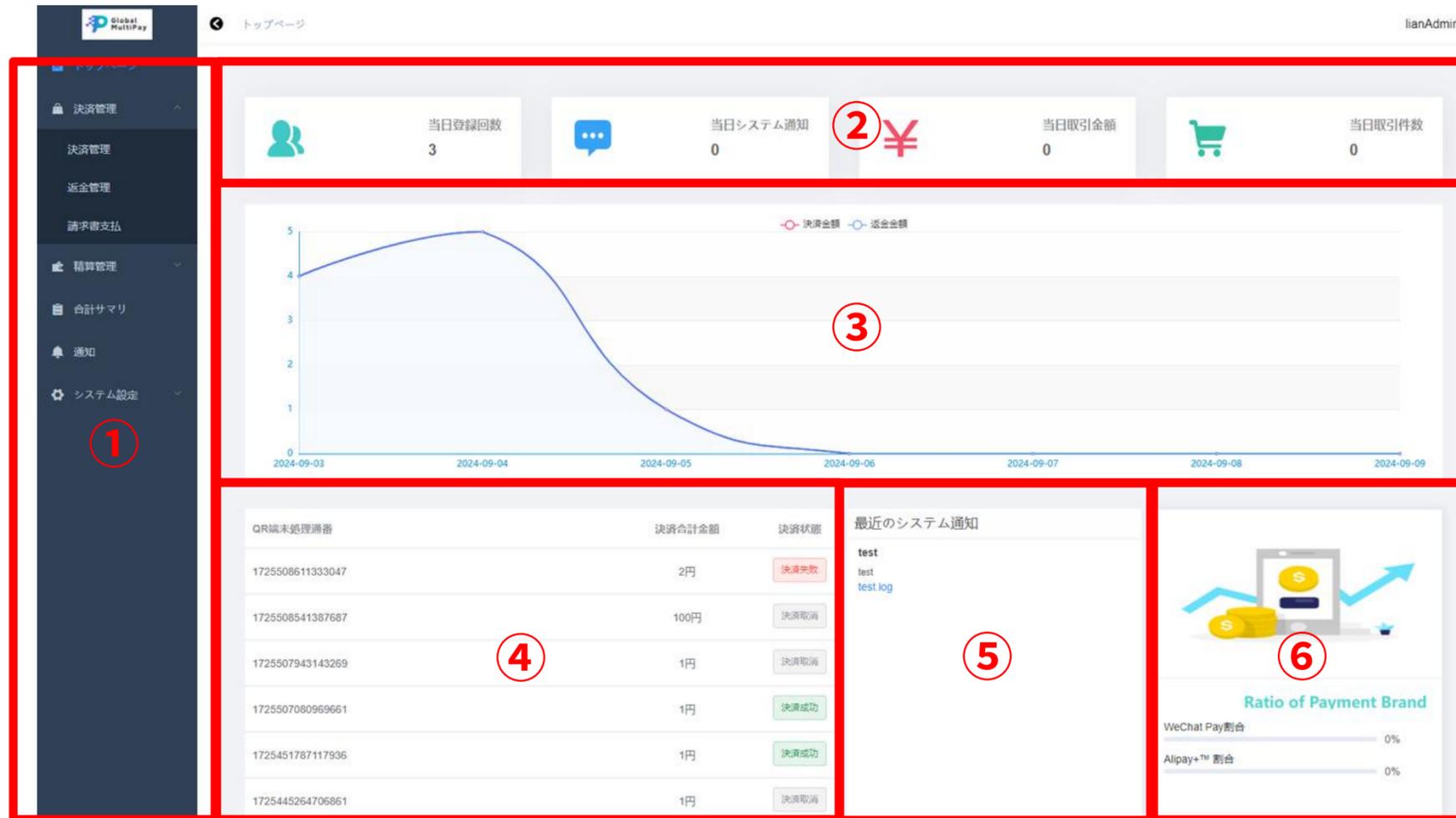
- 本ツールには、アプリと同一のアカウントでログインできます。
- 【Web管理ツールURL】 <https://store.global-multipay.com/>



1. ユーザーID、パスワードを入力します。
2. 画像認証コードを入力し、ログインをクリックします。

! ※初回ログイン後、必ずログインパスワード及び返金パスワードを変更してください。

ログイン後は下記ホーム画面が表示されます。



①メニュー	Web管理ツールご提供機能の一覧
②システムサマリー	ログインしているアカウントで以下四つのサマリ情報を表示されます。(当日登録回数・当日システム通知・取引金額・取引件数)
③7日間の決済集計	ログインしているアカウントで決済された、本日を含めた過去7日間の、売上高・返金額の時系列グラフ。 * ホーム画面に表示される決済集計は、ログインしているアカウントで行った情報のみになります。店舗内の複数アカウントのサマリを確認したい場合は、加盟店管理者アカウントより可能です。詳細は「6. レポートメニュー」をご参照ください。
④直近決済一覧	ログインしているアカウントで決済された直近の実績。
⑤システム通知	システムメンテナンス情報等。お知らせがある場合に表示されます。
⑥決済機関別割合	決済機関別取引金額と全体取引金額の割合%で表示されます。

- 決済管理メニューは以下の処理を行う際に利用いたします。
  - 決済実績の一覧表示とExcelファイルのダウンロード
  - 決済明細の確認
  - 返金処理
  - 返金実績の一覧表示とExcelファイルのダウンロード

全ての決済（売上と返金）の決済履歴を表示・確認することができます。

## ① 決済履歴検索

以下の検索項目を設定して、決済履歴を検索できます。  
いずれかの検索項目を記入し、【検索】 ボタンをクリックしてください。

項目名	説明	管理者	オペレータ
会社名※	お申し込み時の「会社名」での絞り込み検索。*部分検索可	○	— (※1)
Branche名※	お申し込み時の「店舗名」での絞り込み検索。*部分検索可	○	— (※1)
オペレータ氏名	操作したアカウントの操作者名での絞り込み検索	○	○
決済状態選択	決済成功、決済失敗、返金済みより選択	○	○
QR端末/GW/QR決済機関番号	決済時に付与された番号(QR端末処理通番/GW処理通番/QR決済機関番号)による検索	○	○
QR決済機関	WeChatPay、Alipay+より選択	○	○
決済方式	CPM、MPM、PBP、WEB、MNP、APP、WAPより選択	○	○
日時 (FromTo)	決済開始の検索日時 (From~To) による対象取引を絞り込み	○	○

## ②決済一覧表示項目

決済一覧には下記項目が表示されます。

項目名	説明	管理者	オペレータ
会社名	お申し込み時の「法人名」	○	-
ブランチ名	お申し込み時の「店舗名」	○	-
QR端末処理通番	決済を行うと必ず付与されるLIAN GW内の管理番号 ※専用端末SUNMIで発行されるレシートにはQR処理通番をQRコード化し、印字します。	○	○
決済開始／完成時間	支払開始時間、支払完了時間	○	○
決済状態	決済結果（決済成功、決済失敗、エンドユーザ支払中、決済取消）	○	○
決済合計金額	売上金額（円のみ）	○	○
QR決済機関	QR決済機関(WeChatPay/Alipay+)	○	○
決済方式	オフライン：CPM（店舗スキャン）/MPM（ユーザースキャン） オムニチャネル：PBP（ユーザースキャン） オンライン：WEB（PC-Web決済）/MNP（ミニプログラム決済）/APP（in-APP決済）/WAP（H5-Web決済）	○	○
操作	明細：決済個票を表示するリンク 返金：返金処理メニューへリンク（返金可能な場合のみ表示）	○	○

## ②決済一覧表示項目-決済状態について

「決済状態」には以下4種類のステータスがあります。

表示	決済の状態
決済成功	正常にお客様のお支払いが完了している状態です。
決済失敗	お客様が使ったQR決済での決済が成功しなかった場合に表示されます。 例) お客様のアカウント残高が不足している、アカウントの決済上限額を超えている、提示していただいたQRコードの有効期限切れや、同じコードを2回利用している、などのエラー
顧客支払中	お客様が使ったQR決済の決済機関からの売上情報を待っている状態です。 QRコードを読み取った直後から、決済完了成功・失敗までの間に表示されます。
クローズ	お客様側でお支払いの処置が途中で、最後まで完了しなかった場合は「クローズ」になります。 例) お客様がお支払いのパスワード入力を失敗、処理待ち時間切れなど

## ③決済明細（決済個票）画面

決済明細に表示されるのは以下となります。一覧リストの左にある操作欄「明細」をクリックすると、決済の詳細情報画面が表示されます。一覧には表示されていない、詳細な情報を確認することができます。

詳細情報 ×

会社名	ColossalTech株式会社		
branch名	CT店舗		
LIAN処理通番	10001001240905123121559428		
QR決済機関決済番号	2024090519074101000980099923876		
QR決済機関	Alipay+™ Partner(Alipay)	決済方式	CPM
決済合計金額	1円	返金件数	1
返金総額	1円	手数料率	10%
手数料	0円	突合状態	突合済み
突合結果	audit_success	精算書番号	
オペレータ氏名	cttest	エラーコード	
エラーメッセージ			

キャンセル

表示	決済の状態
会社名	お申し込み時の「会社名」
branch名	お申し込み時の「店舗名」
LIAN処理通番	LIANのサーバーを通過時に付与されるWEB管理ツール内の管理番号
QR決済機関番号	各QR決済機関が付与する、決済を特定する番号。一部の決済機関ではお客様の支払い詳細や、電子レシートにQR決済機関番号が表示されます。 ・ Alipay+ : 订单号 ・ WeChatPay : 交易单号
QR決済機関	QR決済機関(WeChatPay/Alipay+)
決済方式	オフライン：CPM（店舗スキャン）/MPM（ユーザースキャン） オムニチャネル：PBP（ユーザースキャン） オンライン：WEB（PC-Web決済）/MNP（ミニプログラム決済）/APP（in-APP決済）/WAP（H5-Web決済）
決済合計金額	売上金額(円)
返金件数	当該決済に対する返金回数
返金額	当該決済に対する合計返金額
オペレータ氏名	操作したアカウントの操作者名
エラーコード2	該当エラー番号
エラーメッセージ2	エラー内容 * 1売上レシート番号返金レシート番号は、レジのレシート番号を

## ④ 決済履歴のエクスポート

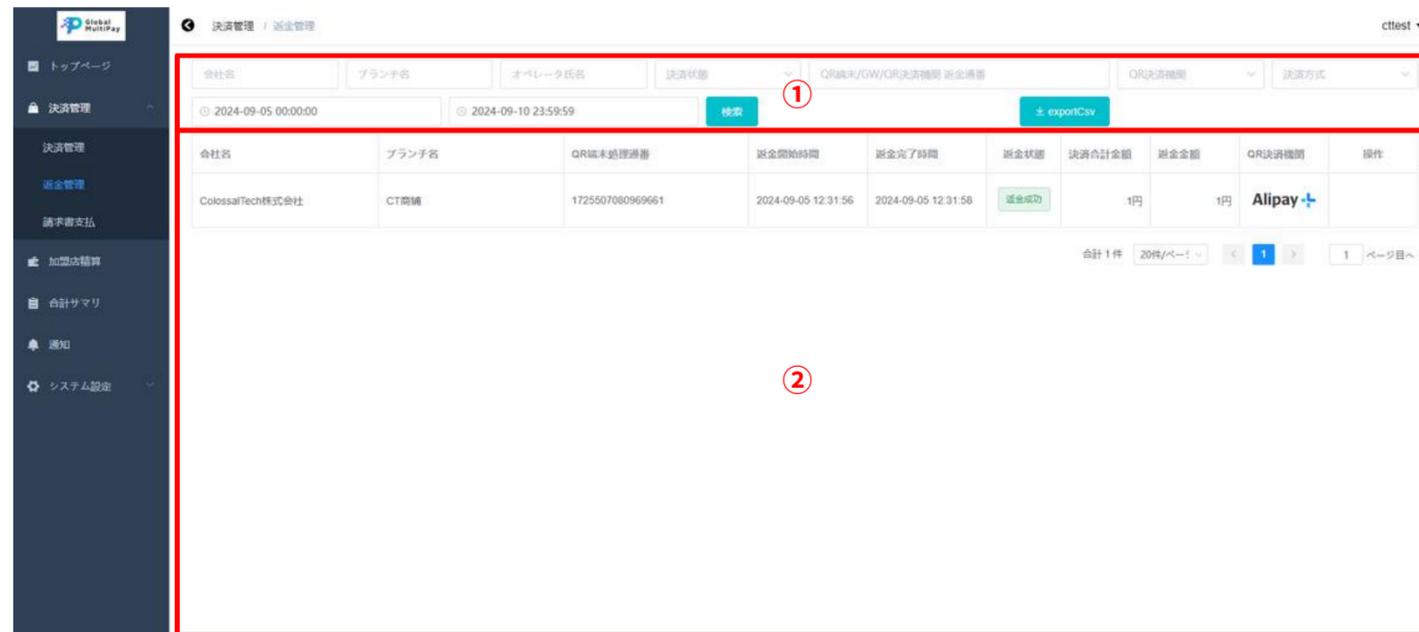
画面右の「exportCSV」をクリックすると、画面に一覧表示されている決済履歴をCSVに出力することができます。※店舗管理者アカウントと、店舗オペレータアカウントで、出力項目は同じです。

The screenshot shows the '決済管理' (Payment Management) screen. At the top, there are search filters for '会社名' (Company Name), 'ブランチ名' (Branch Name), 'オペレータ氏名' (Operator Name), and '決済状態' (Payment Status). Below these are date range filters for '2024-09-05 00:00:00' to '2024-09-10 23:59:59' and a '検索' (Search) button. A table lists payment transactions with columns for '会社名', 'ブランチ名', 'QR端末処理通番', '決済開始時間', '決済完了時間', '決済状態', and '決済合計金額'. The 'exportCsv' button is highlighted with a red box.

会社名	ブランチ名	QR端末処理通番	決済開始時間	決済完了時間	決済状態	決済合計金額
ColossalTech株式会社	CT店舗	1725508611333047	2024-09-05 12:56:52		決済失敗	2円
ColossalTech株式会社	CT店舗	1725508541387687	2024-09-05 12:55:48		決済取消	100円
ColossalTech株式会社	CT店舗	1725507943143269	2024-09-05 12:45:43		決済取消	1円
ColossalTech株式会社	CT店舗	1725507080969661	2024-09-05 12:31:21	2024-09-05 12:31:24	決済成功	1円

項目名	説明
会社名	お申し込み時の「法人名」
ブランチ名	お申し込み時の「店舗名」
オペレータ名	操作したアカウントの操作者名
決済状態選択	決済成功、決済失敗、返金済みより選択
QR端末処理通番	決済を行うと必ず付与されるGW内の管理番号。 * 専用端末SUNMIで発行されるレシートにはQR処理通番をQRコード化し、印字します。
QR決済機関番号	各QR決済機関が付与する、決済を特定する番号。一部の決済機関ではお客様の支払い詳細や、電子レシートにQR決済機関番号が表示されます。 ・ Alipay+: 订单号 ・ WeChatPay : 交易单号
QR決済機関	QR決済機関(WeChatPay/Alipay+)
決済方式	オフライン：CPM (店舗スキャン) /MPM (ユースカスキャン) オムニチャネル：PBP (ユースカスキャン) オンライン：WEB (PC-Web決済) /MNP (ミニプログラム決済) /APP (in-APP決済) /WAP (H5-Web決済)
決済開始・終了日時	支払開始時間

返金処理を行った、決済履歴のみを表示・確認することができます。



## ①返金履歴検索

- 以下の検索項目を設定して、返金決済履歴を検索することができます。
- いずれかの検索項目を記入し、をクリックしてください。

項目名	説明	管理者	オペレータ
会社名※	お申し込み時の「会社名」での絞り込み検索。*部分検索可	<input type="radio"/>	— (※1)
ブランド名※	お申し込み時の「店舗名」での絞り込み検索。*部分検索可	<input type="radio"/>	— (※1)
オペレータ氏名	操作したアカウントの操作者名での絞り込み検索	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
決済状態選択	決済成功、決済失敗、返金済みより選択	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QR端末/GW/QR決済機関番号	決済時に付与された番号(QR端末処理通番/GW処理通番/QR決済機関番号)による検索	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QR決済機関	WeChatPay、Alipay+より選択	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
決済方式	CPM、MPM、PBP、WEB、MNP、APP、WAPより選択	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
日時 (FromTo)	決済開始の検索日時 (From~To) による対象取引を絞り込み	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

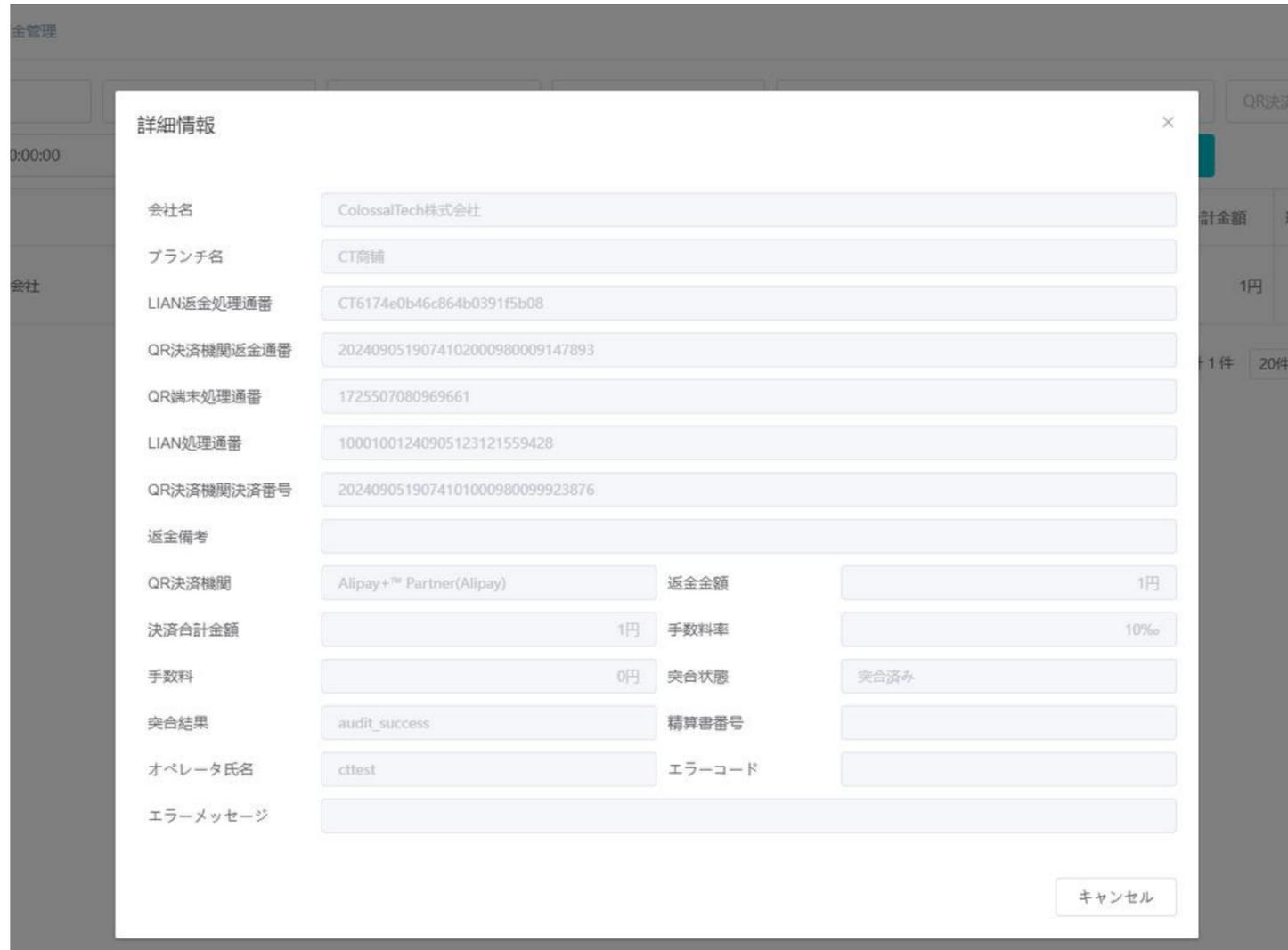
## ②返金一覧表示項目

返金一覧には下記項目が表示されます。※店舗管理者アカウントと、店舗オペレータアカウントでは、表示される項目が異なります。

項目名	説明	管理者	オペレータ
会社名	お申し込み時の「法人名」	○	-
ブランチ名	お申し込み時の「店舗名」	○	-
QR端末処理通番	決済を行うと必ず付与されるLIAN GW内の管理番号 ※専用端末SUNMIで発行されるレシートにはQR処理通番をQRコード化し、印字します。	○	○
決済開始／完成時間	支払開始時間、支払完了時間	○	○
決済状態	決済結果（決済成功、決済失敗、エンドユーザ支払中、決済取消）	○	○
決済合計金額	売上金額（円のみ）	○	○
QR決済機関	QR決済機関(WeChatPay/Alipay+)	○	○
決済方式	オフライン：CPM（店舗スキャン）/MPM（ユーザースキャン） オムニチャンネル：PBP（ユーザースキャン） オンライン：WEB（PC-Web決済）/MNP（ミニプログラム決済）/APP（in-APP決済）/WAP（H5-Web決済）	○	○
操作	明細：決済個票を表示するリンク 返金：返金処理メニューヘルプリンク（返金可能な場合のみ表示）	○	○

## ③返金明細（返金決済個票）画面

一覧リストの左にある操作欄「明細」をクリックすると、決済詳細画面が表示されます。一覧には表示されていない、詳細な情報を確認することができます。



表示	決済の状態
会社名	お申し込み時の「会社名」
ブランチ名	お申し込み時の「店舗名」
LIAN返金処理通番	LIANのサーバーを通過時に付与されるWEB管理ツール内の返金処理管理番号
QR決済機関返金通番	各QR決済機関が付与する、返金決済を特定する番号。一部の決済機関ではお客様の支払い詳細や、電子レシートにQR決済機関番号が表示されます。 ・ Alipay+: 订单号 ・ WeChatPay: 交易单号
QR端末処理通番	加盟店側の付与する決済を一意に識別する番号
LIAN処理通番	LIANのサーバーを通過時に付与されるWEB管理ツール内の管理番号
QR決済機関番号	各QR決済機関が付与する、決済を特定する番号。一部の決済機関ではお客様の支払い詳細や、電子レシートにQR決済機関番号が表示されます。 ・ Alipay+: 订单号 ・ WeChatPay: 交易单号
返金備考	返金理由などを表示
QR決済機関	QR決済機関(WeChatPay/Alipay+)
返金金額	当該決済に対する合計返金額
決済合計金額	売上金額(円)
オペレータ氏名	操作したアカウントの操作者名
エラーコード	該当取引がエラー発生時のエラーコードが表示されます。
エラーメッセージ	エラーメッセージ

## ④返金履歴のエクスポート

画面右の「エクスポート」をクリックすると、画面に一覧表示されている返金履歴をExcelに出力することができます。\*「エクスポート：Excelブック形式」で出力されます

返金管理

ブランチ名
  オペレータ氏名
  決済状態
  QR端末/GW/QR決済機関 返金通番
  QR決済機関

00:00:00
  © 2024-09-10 23:59:59

	ブランチ名	QR端末処理通番	返金開始時間	返金完了時間	返金状態	決済合計金額	返金金額
株式会社	CT商舗	1725507080969661	2024-09-05 12:31:56	2024-09-05 12:31:58	返金成功	1円	

合計 1 件

項目名	説明
会社名	お申し込み時の「法人名」
御社MerchantID	御社から通知するマーチャントID
ブランチ名	お申し込み時の「店舗名」
御社ServiceID	御社から通知するサービスID
QR端末処理通番	決済を行うと必ず付与されるGW内の管理番号。 *専用端末SUNMIで発行されるレシートにはQR処理通番をQRコード化し、印字します。
レシート番号 (売上)	お店のレジの売上レシートの番号 (売上時にアプリ上で記入したもの)
レシート番号 (返金)	お店のレジの返金レシートの番号 (返金時にアプリ上で記入したもの*返金履歴が複数ある場合は「*****」と表示されます。)
LIAN GW処理通番	LIAN GWのサーバーを通過時に付与されるWEBツール内の管理番号
QR決済機関番号	各QR決済機関が付与する、決済を特定する番号。 一部の決済機関ではお客様の支払い詳細や、電子レシートにQR決済機関番号が表示されます。 ・Alipay+: 订单号 ・WeChatPay: 交易单号
返金開始時間	支払開始時間
返金完了時間	支払完了時間
通貨タイプ	日本円 (JPY)
決済金額	売上金額 (円)

本ツールより決済済みの支払いの返金を行うことができます。



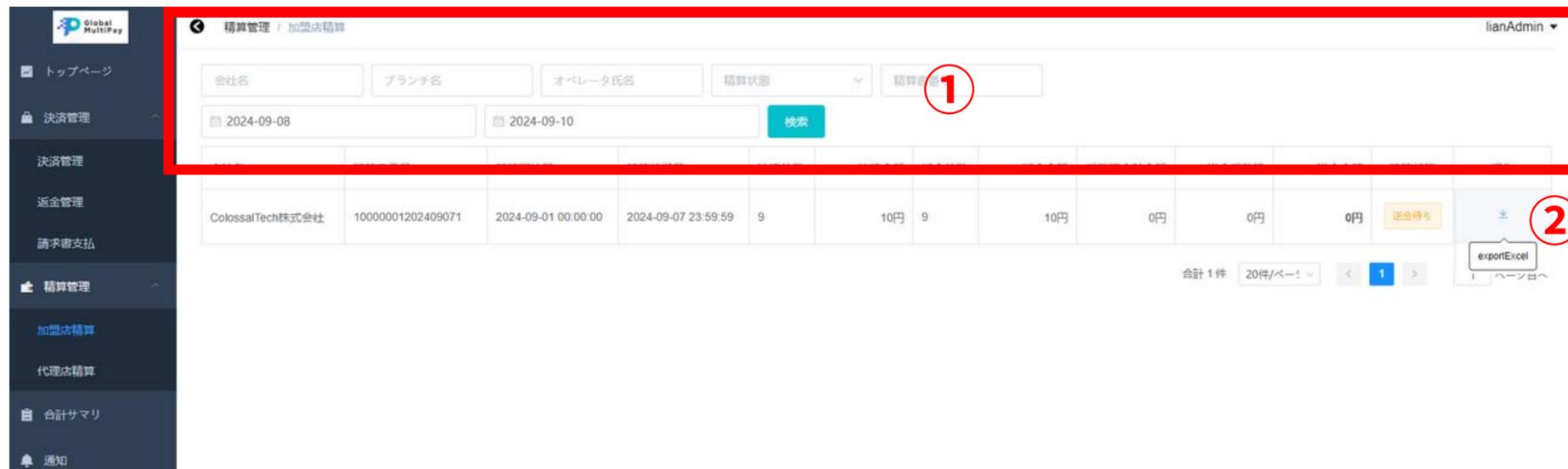
1. 決済管理画面より、返金対象の決済を検索します。  
※検索については、「決済管理－決済履歴検索」をご参照ください
2. 画面右の操作欄の「返金」をクリックします。
3. 返金金額入力画面が表示されます。
4. 返金額（返金する金額）、備考欄（理由などメモを任意入力）、パスワード（返金用パスワード）を入力し、「OK」をクリックします。
5. 「返金成功」が表示されると返金完了となります。



決済機関	返金方法	返金期限
Alipay+	部分返金可能	決済日から90日
WeChat Pay	部分返金可能	決済日から90日

## ①精算履歴検索

- 以下の検索項目を設定して、加盟店精算履歴を検索することができます。
- いずれかの検索項目を記入し、をクリックしてください。



## ②精算ファイル (Excel) のダウンロード

- 精算ファイルの明細を確定することができます。

項目名	説明	管理者	オペレータ
会社名※	お申し込み時の「会社名」での絞り込み検索。*部分検索可	○	- (※1)
ブランチ名※	お申し込み時の「店舗名」での絞り込み検索。*部分検索可	○	- (※1)
オペレータ氏名	操作したアカウントの操作者名での絞り込み検索	○	○
精算状態選択	送金待ち、送金済みより選択	○	○
精算書番号	精算処理時に付与された精算書番号による検索	○	○
日時 (FromTo)	決済開始の検索日時 (From~To) による対象取引を絞り込み	○	○

# 合計サマリー

期間を指定すると、その間の決済手段別、決済実績サマリーをご確認いただけます。

 Global MultiPay

[レポート / 合計サマリー](#) ctest ▼

会社名	ブランチ名	QR決済機関	決済	
			件数 (件)	金額
ColossalTech株式会社	CT店舗	Alipay+™ Partner	1	3円

項目名	説明
ブランチ名	お申し込み時の「店舗名」
決済件数	全決済手段の決済または返金の処理合計数
売上高	全決済手段の売上合計金額
WeChatPay合計件数	WeChatPayの売上または返金の処理合計数
WeChatPay合計金額	WeChatPayの売上合計金額
<以下各Payの合計件数/合計金額の繰り返し>	

期間を指定すると、その間の通知をご確認いただけます。



#	リリース時間	通知名	通知内容	添付ファイル	操作
1	2024-08-21 17:47:36	test	test	<a href="#">test.log</a>	

項目名	説明
通知名	お申し込み時の「店舗名」
開始日	システム通知リリース日の検索開始日を設定
終了日	システム通知リリース日の検索終了日を設定

配下の「店舗オペレータ」アカウント（以下「オペレータ」）に関する情報の参照や変更ができます。  
配下のオペレータの一覧を表示し、情報編集を行います。新規のオペレータ作成もこちらより行います。

## ①オペレータ管理

- 登録済みのオペレーター一覧が表示されます。
- それぞれのオペレータ操作欄から、編集、パスワードリセット、アカウントロックが可能です。
- 右上の「新規作成」より新たにオペレータの作成を行います。「削除」で作成済みオペレータの削除ができます。



氏名	携帯番号	オペレータタイプ	オペレータステータス	操作
		会社管理者	正常	  

項目名	説明
ユーザーID	アカウントのログインユーザーID
ブランチ名	お申し込み時の「店舗名」
オペレータ氏名	アカウントの操作者名
携帯番号	オペレータ連絡先情報（空欄）
オペレータタイプ	操作権限名称 ・「管理者」権限 ・「オペレータ」権限
オペレータステータス	IDの状態標示 ・「正常」＝アクティベーション ・「ロック中」＝ディアクティベート（ログインできません）
操作	・編集：登録情報の編集画面へのリンク ・パスワードリセット：ログイン時のパスワードのリセット画面へのリンク ・返金パスワードリセット：返金用パスワードのリセット画面へのリンク ・ロック：ユーザーIDのロック（ディアクティベート）の実施

編集画面より変更できる内容は下記のとおりです。

## ②オペレータの操作内容

各オペレータの操作欄より、実施したい内容をクリックします。管理者のアカウントも同内容の操作が可能です。

◆編集：アカウントの登録情報の編集を行います。

オペレータ操作欄より「編集」をクリックすると、下記画面へ移動します。



システム設定 / オペレータ管理

ユーザーID	オペレータ氏名	会社名	ブランチ名	オペレータ
<input type="checkbox"/>	ユーザーID	会社名	ブランチ名	オペレータ
<input type="checkbox"/>	cttest	ColossalTech株式会社	CT商鋪	cttest

編集画面の項目:

- 会社名: ColossalTech株式会社
- オペレータ氏名\*: cttest
- ユーザーID\*: cttest
- 返金PW入力不要:
- オペレータタイプ: 会社管理者
- ブランチ名: ColossalTech株式会社>CT商鋪
- オペレータステータス: 正常
- 役職:
- 言語: 日本語
- 携帯番号:
- メールアドレス:

ボタン: OK, キャンセル

項目名	説明	必須設定
オペレータ氏名	アカウントの操作者名（フリー入力）	○
ログインID	ログイン時に、必要となるユーザーID（フリー入力）	○
オペレータタイプ	管理者/オペレータより選択	○
ブランチ名	お申し込み時の「店舗名」 *ログイン中のアカウントの所属店舗のみ選択可能	○
オペレータステータス	正常（アクティベーション）/ロック中（ディアクティベート）より選択	○
役職	フリー入力	-
言語	日本語を選択	-
携帯番号	フリー入力	-
メールアドレス	フリー入力	-

※変更を行った時点で、Web管理ツール、アプリともに、情報が変更となります。

※ログイン中のアカウントは、ログアウトまでは変更前の情報で引き続きご利用いただけます。

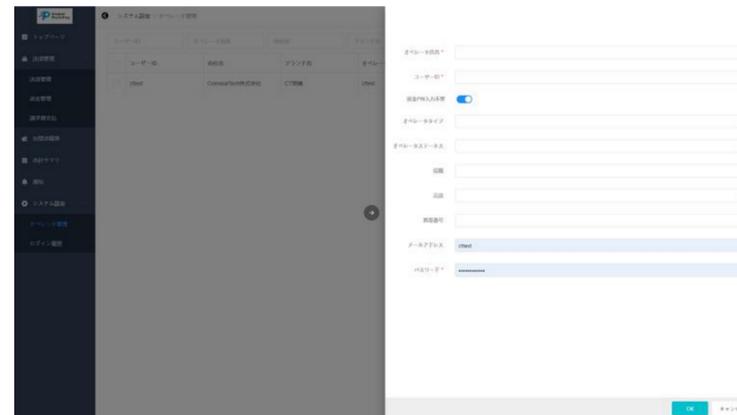
※携帯番号・メールアドレスの、記入は任意です。こちらに記入いただいた連絡先への、ご連絡はありません。

## ⑤オペレータ新規作成

店舗スタッフ等でアカウントを分けてアプリをご利用される場合に、「店舗オペレータ」アカウントを新たに作成します。



1. オペレータ管理画面より「+新規作成」をクリックします。
2. 新規作成画面
3. 入力を行い「OK」をクリックすると作成完了になります。



項目名	説明	必須設定
オペレータ氏名	アカウントの操作者名（決済履歴などで操作者として表示されます） 記入例：レジ1、スタッフAなどレジ操作者を特定できるもの	○
ユーザID	ログイン時に、必要となるユーザーID 設定推奨例：店舗管理者のユーザーID+001～	○
オペレータタイプ	「オペレータ」を選択 ※「管理者」を選択の場合、管理者権限が付与されたアカウントが発行されます。 権限詳細は「1.アカウントについて◆アカウントの構成」をご確認ください。	○
ブランチ名	お申し込み時の「店舗名」 *ログイン中のアカウントの所属店舗のみ選択可能	○
オペレータステータス	正常（アクティベーション）/ロック中（ディアクティベート）より選択	○
役職	フリー入力	-
言語	日本語を選択	-
携帯番号	フリー入力	-
メールアドレス	フリー入力	-
パスワード	ログイン時に、必要となるパスワードを設定します	○
返金用パスワード	返金時に、必要となるパスワードを設定します。	○

## ⑥ログイン履歴

「店舗管理者」アカウント/「加盟店管理者」アカウントと、配下の各「店舗オペレータ」アカウントの、アプリと、Web管理ツールへのログイン履歴がご確認いただけます。新しいログイン履歴から順に並んでいます。

- ☑️ トップページ
- 🔒 決済管理
- 💰 決済管理
- 🔄 返金管理
- 📄 請求書支払
- 👤 加盟店精算
- 📊 合計サマリ
- 🔔 通知
- ⚙️ システム設定
- 👤 オペレータ管理
- 📅 ログイン履歴

#	会社名	branch名	オペレータ氏名	ユーザーID	携帯番号	オペレータタイプ	ログイン時間
1	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest		会社管理者	2024-09-10 09:28:32
2	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			
3	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			
4	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			
5	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			
6	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			
7	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			
8	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			
9	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			
10	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			
11	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			
12	ColossalTech株式会社	CT店舗	cttest	cttest			

項目名	説明
branch名	お申し込み時の「店舗名」
オペレータ氏名	操作したアカウントの操作者名
ユーザーID	ログイン時のユーザーID
携帯番号	任意で設定した連絡先
オペレータタイプ	管理者/オペレータ
ログイン時間	ログインした時間（アプリまたはWeb管理ツール）

画面右上のログインネームの横「▼」をクリックし、アカウント情報メニューを表示します。  
ログイン中のアカウントの登録情報変更やパスワードの変更を行うことができます。



## ①②パスワード/返金パスワード変更

現在のパスワード	<input type="password" value="現在のパスワード"/>
新パスワード	<input type="password" value="新パスワード"/>
新パスワード (確認)	<input type="password" value="新パスワード (確認)"/>
<input type="button" value="パスワード変更"/>	

現在の返金パスワード	<input type="password" value="現在の返金パスワード"/>
新返金パスワード	<input type="password" value="新返金パスワード"/>
新返金パスワード (確認)	<input type="password" value="新返金パスワード (確認)"/>
<input type="button" value="返金パスワード変更"/>	

新パスワード：変更後パスワード

新パスワード (確認)：変更後パスワード (再入力)

**※パスワードは半角英数字6文字以上20文字以内で設定してください。**

「パスワード変更」をクリックします。

「保存されました」と表示が出ましたら、変更完了となります。

ログイン中のアカウントの、下記のアカウント情報変更が行えます。  
アカウント情報メニューより「アカウント情報」ボタンをクリックします。

## ③アカウント情報を変更

\*オペレータ氏名

携帯番号

メールアドレス

言語  English  日本語  简体中文

項目名	説明
オペレータ氏名	アカウントの操作者名（決済履歴などで操作者として表示されます） 記入例：レジ1、スタッフA などレジ操作者を特定できるもの
携帯番号	未入力可（フリー入力）
メールアドレス	未入力可（フリー入力）
言語	日本語を選択

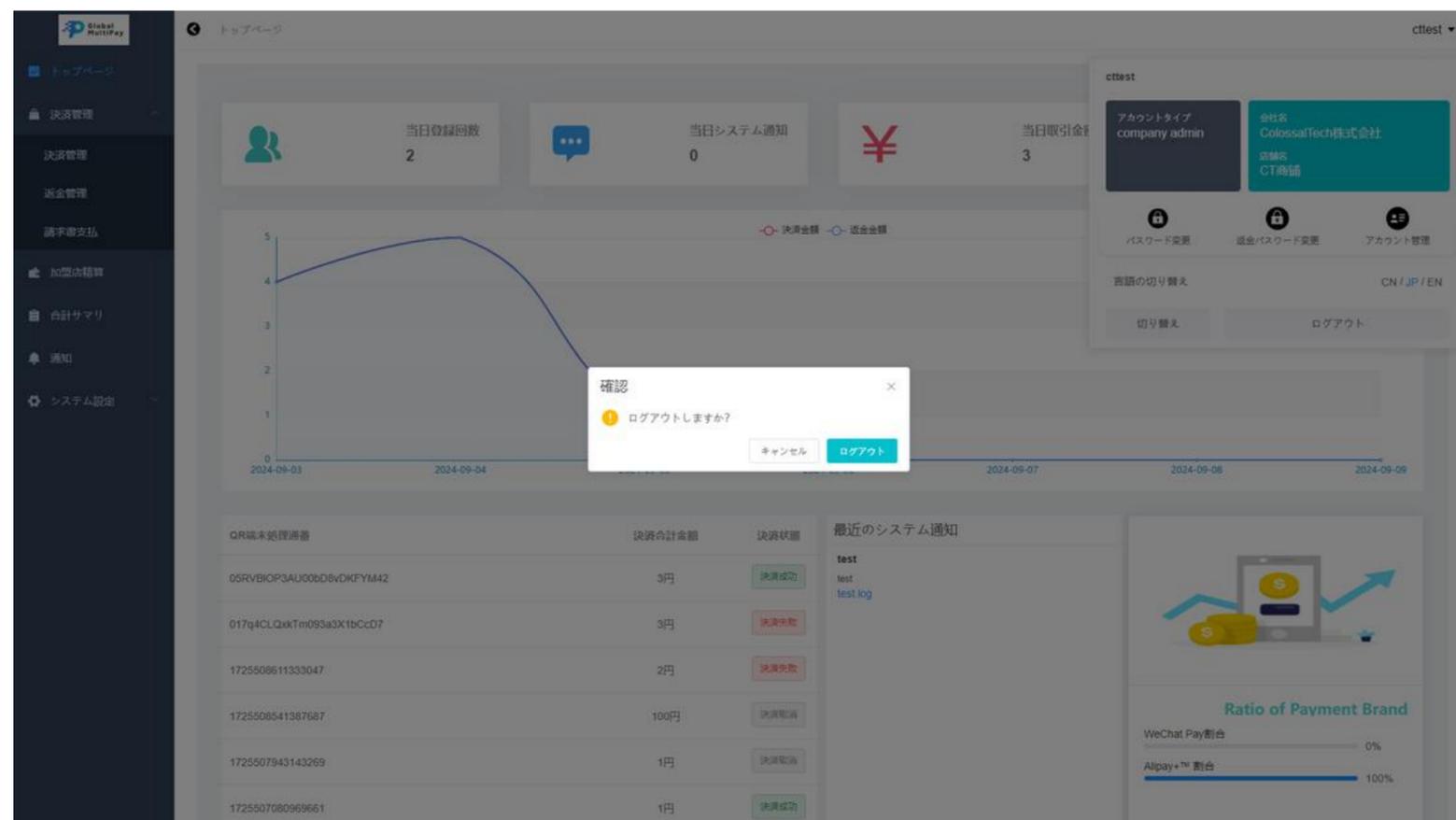
プロフィール項目の変更したい内容を更新し、OKをクリックします。

## ④言語の切り替え



「CN/JP/EN」をクリックすると、  
Web管理ツールの表示言語を変えられます。

- 1.画面右上のログインネームの横「▼」をクリックします。
- 2.アカウントメニューが表示されるので、一番下の「ログアウト」をクリックします。
- 3.「ログアウトしますか?」という確認画面が表示されるので、「ログアウト」をクリックします。ログイン画面へ戻ります。





QRコードを置くだけで

インバウンドの半数以上の決済をカバー



■ 加盟店サポート

[global\\_multipay@liangroup.co.jp](mailto:global_multipay@liangroup.co.jp)

■ ホームページ

<https://global-multipay.com/>

■ 取引Web管理ツール

<https://store.global-multipay.com/>



<https://apps.apple.com/jp/app/multipay/id6739244451>



<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.ct.lian>



※掲載の内容は予告なく変更する場合がございます。  
※掲載している画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。